Réponse au Cahier des Charges

*Contexte :*

Mme Sophie BELAGIE, présidente de l’école de danse de Beaucouzé, vous souhaitez améliorer le site internet de l’école qui est actuellement uniquement statique : <http://danse.beaucouze.free.fr/EcoleDeDanse/>

Chaque fin d’année scolaire, l’école de Danse procède aux inscriptions et aux ré-inscriptions pour l’année scolaire suivante. Cette opération se fait actuellement manuellement et est très fastidieuse.

Vous souhaitez :

* garder les informations de la partie statique en y ajoutant une partie back-office afin de procéder aux mises jour régulières
* ajouter une dimension dynamique avec la gestion des inscriptions.

*Notre proposition de Service Informatique :*

Ci-dessous, vous trouverez notre réponse à votre cahier des charges.  
Celui-ci est réalisé par la SSII **1FO\_SIO** avec pour adresse mail : **1fo.sio.49@gmail.com**

## 1) Spécifications applicatives de l’[application informatique](http://www.cahierdescharges.com/blog/?tag=application-informatique) concernée par le [cahier des charge](http://www.cahierdescharges.com/blog/cahierdescharges.com)s

* contenu des écrans et interfaces utilisateur final (ergonomie, design, langues) ;

Vous trouverez les maquettes des pages du site web (Utilisateurs, adhérents, etc...).

* Structure et contenu des bases de données à créer ou existantes et à utiliser;

La base de données pour le site web est :

* Transactions informatiques et cheminement entre les utilisateurs

L’utilisation des SESSIONS en PHP permettra ces transactions informatiques entre les utilisateurs

## 2)  Spécifications techniques de l’application informatique concernée par le [cahier des charges](http://www.cahierdescharges.com/blog/cahierdescharges.com)

Les spécifications techniques du [cahier des charges](http://www.cahierdescharges.com/blog/cahierdescharges.com) doivent spécifier notamment:

* localisation des terminaux utilisateurs et des serveurs informatiques

Les serveurs informatiques sont situés à Roubaix. Notre choix c’est porté sur OVH, mais ces informations seront détaillés lors de la phase d’analyse (prix approximativement de 2,40 TTC/mois). Quant à localisation des terminaux utilisateurs, étant donné que nous sommes sur un site web, les utilisateurs se situent partout.

* localisation des applications et des bases de données (lieux d’hébergement, répartition des processus applicatifs entre serveurs et utilisateurs)

La localisation des applications et des bases de données sont sur l’hébergement loué pour héberger votre site web. Et votre site web, comme dis précédemment se situe sur les serveurs informatiques à Roubaix.

* volumes (nombre et fréquence des transactions entre les utilisateurs et les applications dans les serveurs)

Le nombre et la fréquence des transactions entre les utilisateurs et les applications ont une portée unique : Le site web. Cela veut donc dire, que tout dépendra du besoin de l'utilisateur (consultations des cours, inscription, etc...) et aussi, de la renommée du site. C'est à dire, que plus le site sera consulté, plus il y aura de fréquences, et cela demandera sans doute une architecture réseau différente des besoins actuels.

* réseau reliant les utilisateurs et les serveurs (type, vitesse et performance des liaisons, disponibilité, support)

Si notre choix c'est porté sur OVH, et au regard des besoins actuels de l'association, la bande passante (c'est à dire la connexion internet) proposé par l'hébergeur est suffisante.

* architecture et fonctionnalités des serveurs

*(si plate-forme e-commerce : développée sur mesure ou choisie parmi les solutions du marché*  
*si solution de paiement (paiement électronique en ligne ou paiement traditionnel après réception de l’achat))*

Le serveur sera sous Linux (Distribution Debian 7) avec les services Apache, PHP, MySQL. Le site n'aura aucun but lucratif puisque le paiements se fera au club même.

* hébergement des serveurs: dans l’entreprise -  *et dans ce cas  compétences techniques spécifiques requises (sécurité, service opérationnel 24 heures sur 24, …)*-   ou chez un fournisseur de services – *et dans ce cas : critères de choix de l’ISP (projets déjà réalisés, qualité des services, techniques de sécurité, support aux utilisateurs, outils de mesure de performances et de statistiques, possibilités d’accès, coût)* -

Les serveurs seront hébergés chez un prestataire spécialisé dans les infrastructures réseaux. Comme dis précédemment, l'hébergeur proposé sera OVH, spécialisé et renommé pour la qualité de leur infrastructure, le support très réactif, un panneau de configuration complet ainsi qu'un tarif intéressant. De plus pour une association, il est inutile d'acheter un serveur complet pour une raison économique (installation + maintenance).

* outils de sécurisation des transactions et des serveurs en fonction du choix du mode d’hébergement des serveurs (encryption, certificats, authentification par clés, mots de passe, proxy, firewall, programmes anti virus,..)

OVH garanti une protection maximal contre toute intrusion grâce à l'aide de script, programmes, sur leurs serveurs. A cela s'ajoute une protection du site web qui sera assuré par nous.

* équipements additionnels et/ou équipements à mettre à jour (terminaux, serveurs, réseaux locaux )

Aucun équipement additionnel et/ou équipement à mettre à jour sera nécessaire.

* procédures, outils et ressources pour assurer la gestion et la maintenance : du réseau, du matériel, des [logiciels](http://www.cahierdescharges.com/blog/?cat=7), des accès, de l’usage, des coûts, de la facturation, du

La maintenance des serveurs des assurés par OVH et est compris dans le prix de la location. En ce qui concerne la facturation, elle peut être mensuelle, annuelle, etc...

* support utilisateur (help desk), de la performance
* migration du système actuel vers le nouveau (aspects techniques, organisationnels, humains)

La migration du système actuel vers le nouveau ne devrait pas poser de problèmes. C'est à dire que le site actuel est de type statique, il n'y a donc pas de base de donnée et peut donner libre a une toute nouvelle idée, organisation sans avoir la contrainte du précédent système. L'organisation du site web sera en partie la même à l'exception des nouvelles choses demandées. Le dernier point sera le fait que chaque personne aura un compte propre à lui. En fonction du statut de la personne dans l'association elle aura tel ou tel droit sur le site web.

* performances que le système doit supporter dans 90 % des cas: temps de réponse utilisateur, temps de panne toléré, outils de mesure des performances, disponibilité requise,…)

L'hébergeur OVH garanti la maintenance de ses serveurs grâce à l'aide d'outils de performances, etc... Quand on choisi l'offre, le fournisseur nous indique une marge, un trafic que l'infrastructure mise en place permet de supporter.

* évolutivité de la solution (possibilités et coûts)

En terme d'infrastructure l'évolutivité sera toujours possible, cependant le coût sera théoriquement plus élevé. Ensuite l'évolutivité de la solution applicative demandera une réflexion plus importante pour adopter, créer une nouvelle idée en adéquation avec le système actuel (ex : Base de données, des données nouvelles et d'autres devenus inutiles).

* plan de formation des utilisateurs et des gestionnaires
* documentation requise

Une documentation sera apporté afin de montrer comment fonctionne les nouvelles fonctionnalités ainsi qu'une documentation pour le développeur permettant de l'aider pour toutes nouvelles modifications ultérieurs.

* impact sur l’organisation actuelle

L'organisation actuelle sera différente dans le sens ou chaque personne importante au sein de l'association (le bureau + adhérents particuliers) aura des droits différents sur le site internet. La gestion de l’information sera donc différente et nécessitera une organisation au niveau de l'association elle-même.

* facteurs de qualité: mesure ou appréciation

## 3)  Planning pour la MOA des différentes étapes de Livraison et de la phase de Recette

* Phase d’analyse, VAE, VSR, Recette, etc…

Ci-joint, un planning prévisionnel.